OBJETIVOS
Presentar información detallada de actividades realizadas en Migración Colombia ubicada en el aeropuerto SIMON BOLIVAR de la ciudad de SANTAMARTA.

FECHA DE REALIZACIÓN: 28 de noviembre de 2022.

PARTICIPANTES	
VOXCOMASAS	
SAMIR GUZMAN OSPINA **Técnico de Soporte y Mantenimiento.**	

EQUIPOS INTERVENIDOS

Revisión física del sistema

Se realiza una revisión física de circuito cerrado de televisión, CCTV, instalado.

ITEM	COMPONENTES DELSISTEMA			
	DETALLE	MARCA	REF	ESTADO
1	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
2	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
3	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
4	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
5	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
6	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
7	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
8	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
9	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
10	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX620	FUNCIONANDO
11	NVR	INDIGO VISION	AS-4000	FUNCIONANDO
12	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
13	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
14	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
15	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
16	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
17	CÁMARA IP	INDIGO VISION		FUNCIONANDO
18	CÁMARA IP	INDIGO VISION		FUNCIONANDO

Se realiza una revisión inicial de la instalación de las cámaras instaladas, el video grabador está operando normalmente, el sistema opera de forma autónoma y sin aparentes interrupciones.
Una vez aprobado y autorizado el ingreso por parte de seguridad del aeropuerto se procedió a realizar el mantenimiento preventivo el día 31 de agosto de 2022.

<table>
<tr><td>Mantenimiento preventivo</td><td>El mantenimiento preventivo consiste en la revisión de todos los elementos descritos en la tabla del presente informe.</td></tr>
<tr><td>Mantenimiento al Rack De Comunicaciones</td><td>- El rack de comunicaciones, instalado y al que se le realiza la inspección visual y el mantenimiento preventivo de sus componentes físicos, componentes pasivos y activos, atendiendo las posibles anomalías (Cables de fibras ópticas tirantes, cables forzados o con radios de cobertura inadecuados, etc.), la limpieza exterior e interior de los racks a fin de eliminar el polvo acumulado en los equipos y paneles, la revisión de los disipadores de los equipos activos y del termostato, así como cualquier otra actuación para mantener en correcto estado de funcionamiento de los equipos alojados en el rack y de su equipamiento y prolongar la vida útil del mismo.
<table>
<tr><th>Función</th><th>Estado</th><th>Fecha</th></tr>
<tr><td>RACK CCTV</td><td>Funcionando</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Chequeo de alimentaciones</td><td>Funcionando</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Revisión de conexiones en general</td><td>Funcionando</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Limpieza</td><td>Realizada</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Observaciones:</td><td>Sin Novedad</td><td>28/11/2022</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Mantenimiento cámaras IP</td><td><u>EMIGRACIÓN FILTRO 1</u>
Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CDAPAG8B5FC
IP:192.168.1.18
<table>
<tr><th>Función</th><th>Estado</th><th>Fecha</th></tr>
<tr><td>Revisión visual del dispositivo</td><td>Realizada</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Revisión de conexiones</td><td>Realizada</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Orientación</td><td>Igual</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Limpieza de Housing</td><td>Realizada</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Limpieza en general</td><td>Realizada</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo</td><td>Realizada</td><td>28/11/2022</td></tr>
<tr><td>Observaciones:</td><td>Sin Novedad</td><td>28/11/2022</td></tr>
</table>


- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.</td></tr>
</table>

Mantenimiento cámaras IP

EMIGRACIÓN FILTRO 2

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E05036PAG9BF0B
IP:192.168.1.15





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientación	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza en general	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones:	**Sin** Novedad	28/11/2022

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

EMIGRACIÓN FILTRO 3

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CDAPAGBA200
IP:192.168.1.16

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientación	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza en general	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	28/11/2022





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

EMIGRACIÓN FILTRO 4

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CDAPAGBBDA7
IP:192.168.1.17

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientación	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza en general	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	28/11/2022





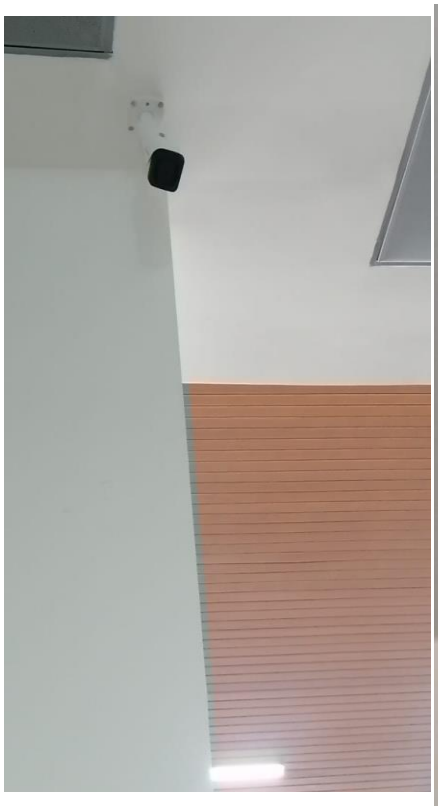
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

EMIGRACIÓN PUERTA SALIDA

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CDAPACDPAG84A1F
IP:192.168.1.26

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientación si fuese necesaria	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza en general	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	28/11/2022





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

ENTRADA PUERTA OFICINAS

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CDAPAG91A63
IP:192.168.1.14

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientación si fuese necesaria	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza en general	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	28/11/2022





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

PASILLO ENTRADA Y SALIDA

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E05036PAGACF7C
IP:192.168.1.12

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientación	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza en general	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Central de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	28/11/2022



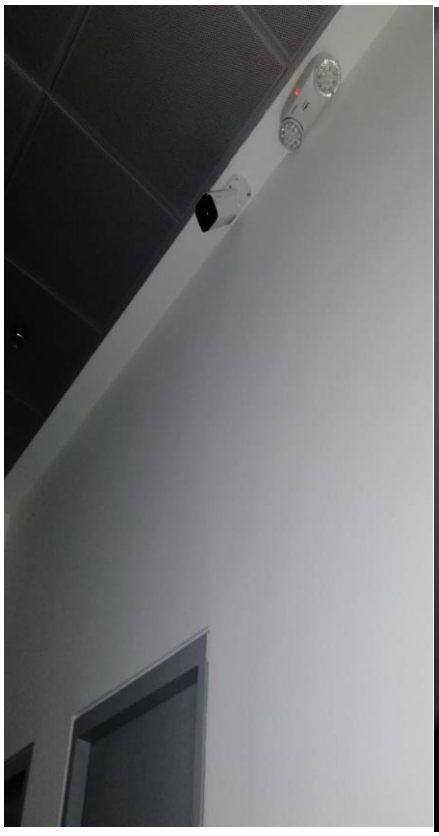


- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

PASILLO INMIGRACION

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E05036PAGF2413
IP:192.168.1.13

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientación	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza en general	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	28/11/2022





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

BODEGA

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5E06CADAPAG5BA87
IP:192.168.1.25

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientación	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza en general	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	28/11/2022





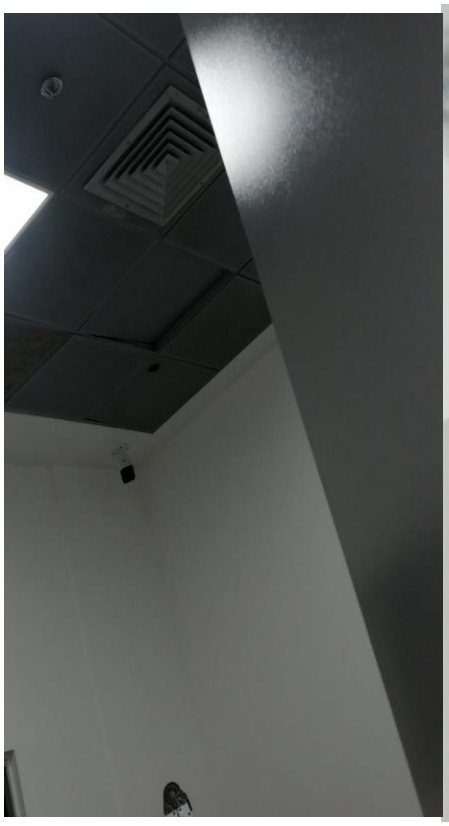
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

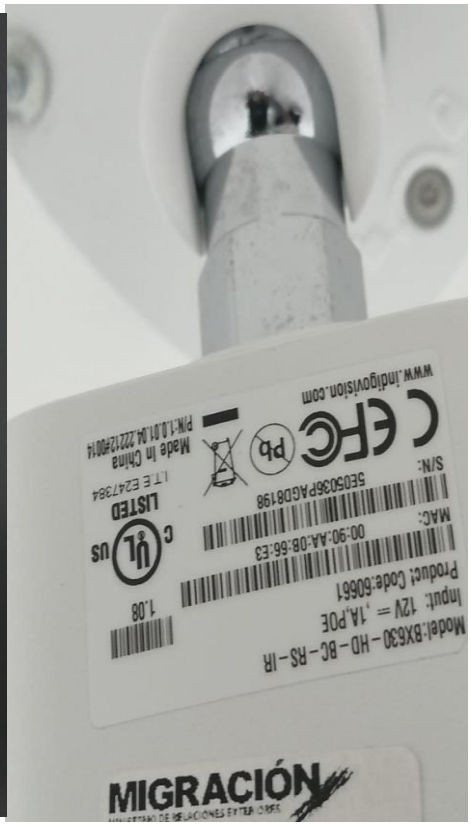
Mantenimiento cámaras IP

SALA DE ESPERA

Marca: Índigo
Modelo: BX620
Serial: 5E05036PAGD81898
IP:192.168.1.29

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientaciones	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza General	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones	Sin Novedad	28/11/2022





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

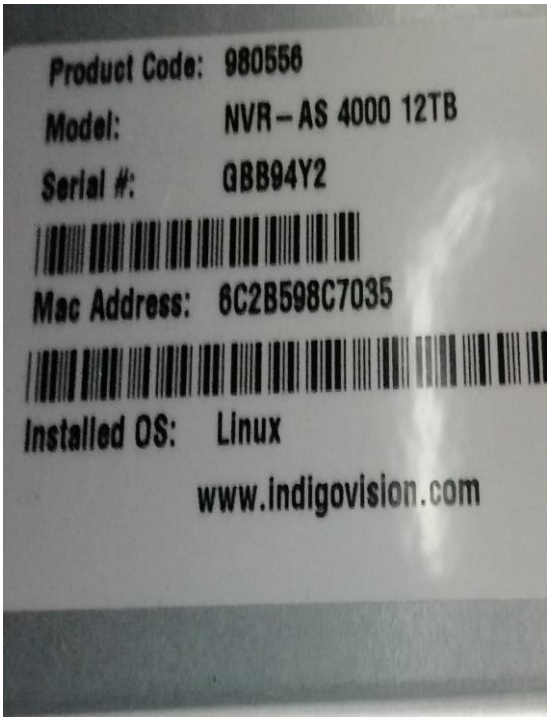
Mantenimiento cámaras IP

NVR

Marca: INDIGO
Modelo: NVR-AS4000 12TB
Serial: 6BB94Y2
IP:192.168.1.11

Función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza del NVR	Realizada	28/11/2022
Revisión de SO	Funcionando	28/11/2022
Chequeo de conexiones internas	Realizado	28/11/2022
Prueba de conectividad	Realizada	28/11/2022
Observaciones.	Sin Novedad	28/11/2022





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad
- El servidor queda funcionando correctamente.

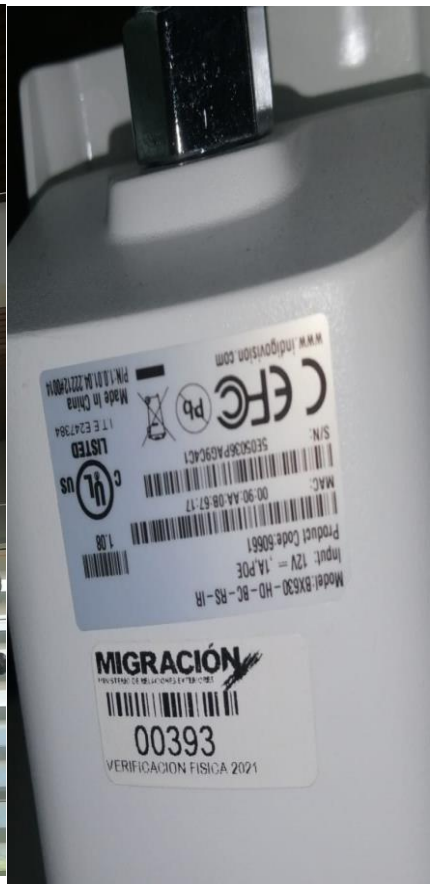
Mantenimiento cámaras IP

INMOGRACION FILTRO 1

Modelo: BX620
Serial: 5E03036PAG9C4C1
IP:192.168.1.22

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientaciones	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza General	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones	Sin Novedad	28/11/2022





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente

Mantenimiento cámaras IP

INMOGRACION FILTRO 2
Modelo: BX620
Serial: 5E05036PAGC229B
IP:192.168.1.28

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientaciones	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza General	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones	Sin Novedad	28/11/2022





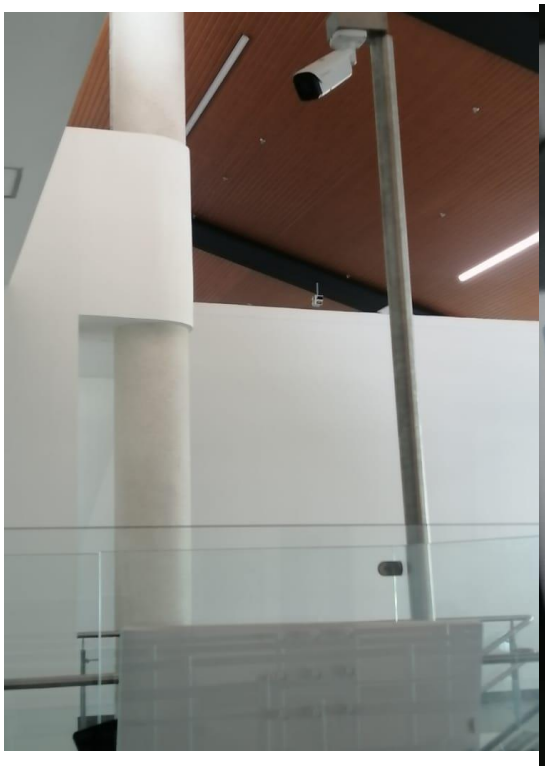
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente

Mantenimiento cámaras IP

INMIGRACION FILTRO 3

Marca INDIGO VISIÓN
Modelo: BX630
SERIAL: 5E05036PAG8F28D
IP:192.168.1.21

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientaciones	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza General	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones	Sin Novedad	28/11/2022





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente

Mantenimiento cámaras IP

INMIGRACION FILTRO 4

Marca INDIGO VISIÓN
Modelo: BX620
Serial: 5E05036PAG20B45
IP:192.168.1.23

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientaciones	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza General	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones	Sin Novedad	28/11/2022



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente

Mantenimiento cámaras IP

OFICINA OORDINADORA

Modelo: BX620
Serial: 5E06CDAPAG8097C
IP:192.168.1.24

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientaciones	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza General	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones	Sin Novedad	28/11/2022





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente

Mantenimiento cámaras IP

FROM OFICC

Modelo: BX620
Serial: 5E05036PAG728CB
IP:192.168.1.27

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientaciones	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza General	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones	Sin Novedad	28/11/2022



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.

  -La cámara queda funcionando correctamente

Mantenimiento cámaras IP

PTZ EMIGRACION SALIDA

Marca INDIGO VISIÓN
Serial: 5C02777PAJ2874F
IP:192.168.1.19

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientaciones	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza General	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones	Sin Novedad	28/11/2022



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente

Mantenimiento cámaras IP

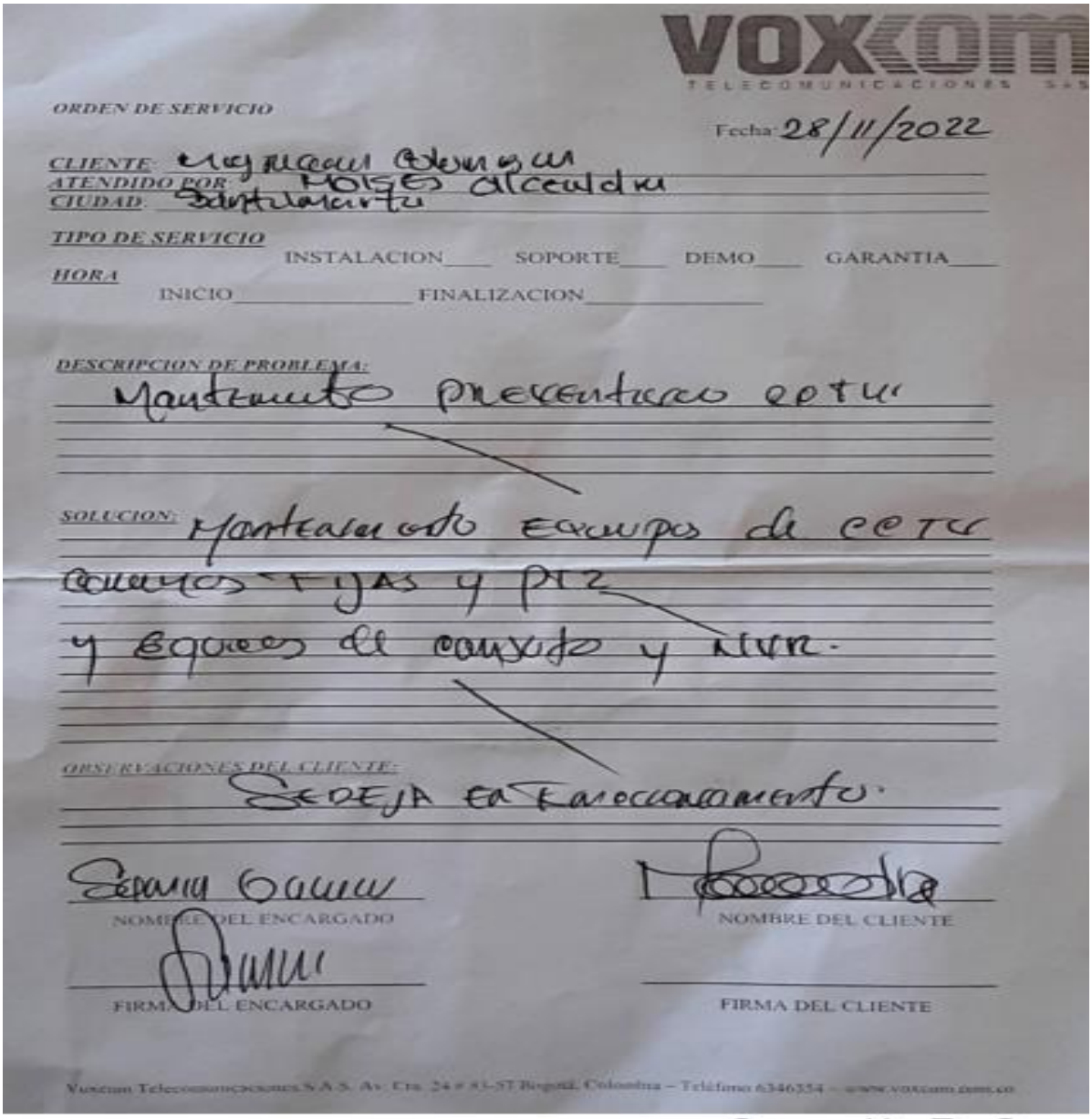
PTZ INMIGRACION

Marca INDIGO VISIÓN
Serial: 5C02777PAJFEF6C
IP:192.168.1.20

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	28/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	28/11/2022
Orientaciones	Igual	28/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	28/11/2022
Limpieza General	Realizada	28/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	28/11/2022
Observaciones	Sin Novedad	28/11/2022



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente



VOXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

Fecha: 28/11/2022

CLIENTE: Alcaldía
ATENDIDO POR: MOISES Alcaldía
CIUDAD: Santuario

TIPO DE SERVICIO: INSTALACION___ SOPORTE___ DEMO___ GARANTIA___

HORA: INICIO_____ FINALIZACION_____

DESCRIPCION DE PROBLEMA:
Mantenimiento preventivo CCTV

SOLUCION:
Mantenimiento Equipos de CCTV
Cámaras FIJAS y PTZ
y Equipos de control y NVR.

OBSERVACIONES DEL CLIENTE:
SE DEJA EN FUNCIONAMIENTO.

NOMBRE DEL ENCARGADO

NOMBRE DEL CLIENTE

FIRMA DEL ENCARGADO

FIRMA DEL CLIENTE

Voxcom Telecomunicaciones S.A.S. Av. Cra. 24 # 83-57 Bogotá, Colombia – Teléfono 6346354 – www.voxcom.com.co

Carlos Eduardo Tequia Saenz
Ingeniero de Proyectos e Implementación
Teléfono: (57) 1 634 63 54 Ext 109
Celular (57) 317 428 27 58
Avenida Carrera 24 Nº 83-57
Bogotá (Colombia)
ctequia@voxcom.com.co
www.voxcom.com.co